



## Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Em vigor a partir de 18 de fevereiro de 2019. Sua privacidade e confiança são importantes para nós. Esta declaração explica como a TRUST ALL AROUND coleta, processa, armazena e protege as informações pessoais sobre você no contexto de nossos serviços. A declaração também fornece informações sobre seus direitos e sobre como você pode entrar em contato conosco se tiver dúvidas sobre como tratamos suas informações.

### A QUEM ESTA DECLARAÇÃO SE APLICA E O QUE ELA ABRANGE

A TRUST ALL AROUND fornece soluções de informações para profissionais de Comércio Exterior e nossos Serviços não são destinados a crianças.

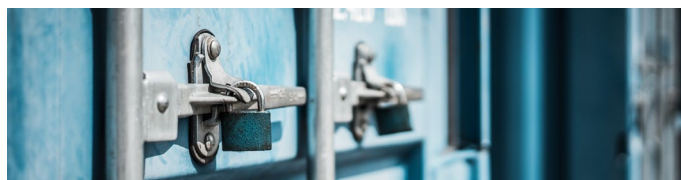
Dependendo do serviço, podemos solicitar informações adicionais ou diferentes declarações de privacidade ou informações legais para interações específicas conosco ou para destacar como usamos suas informações pessoais para serviços específicos. Onde fizermos isso, ficará claro a quais interações e serviços as declarações se aplicam.

### FONTES DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Coletamos informações pessoais sobre suas interações conosco e de determinadas outras fontes (como seu empregador ou do assinante que tem acesso a nossos serviços ou a partir de fontes disponíveis ao público onde for permitido).

### Podemos obter informações pessoais sobre você:

- \* Por meio de suas interações conosco e nossos serviços, como quando você compra ou usa nossos serviços, inscreve-se em um evento, solicita informações ou liga para o suporte (observe que podemos gravar ou monitorar nossas ligações para fins de compliance e garantia de qualidade).
- \* Por meio de seu sistema/dispositivo e uso de nossos serviços. Nossos servidores, logs e outras tecnologias coletam automaticamente informações do sistema/dispositivo e de uso para nos ajudar a administrar, proteger e melhorar nossos serviços, analisar o uso e melhorar a experiência dos usuários.
- \* Por meio de cookies e tecnologias similares incluídas em nossos serviços.





## QUAIS TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS

O tipo de informações pessoais que coletamos depende de como você está interagindo conosco e quais serviços está adquirindo ou utilizando.

Em muitos casos, é possível escolher se deseja ou não nos fornecer informações pessoais, mas se optar por não fornecer, você poderá não obter a funcionalidade completa de serviços.

### As informações pessoais que coletamos consistem no seguinte:

- \* Nome e dados de contato, como primeiro e último nome, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone e outros tipos semelhantes de dados de contato.
- \* Credenciais de conta, como senhas e outras informações de segurança para a autenticação e acesso somente quando informado.
- \* Conteúdo do usuário, como comunicações e arquivos fornecidos por você em relação a seu uso dos serviços.

Informações de uso e o histórico de navegação, como informações sobre como você navega dentro de nossos serviços, seu histórico de navegação e quais elementos de nossos serviços mais usados.

Informações demográficas, como seu país e idioma de preferência.

## COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Esta seção inclui detalhes da finalidade para a qual usamos informações pessoais e também as diferentes razões jurídicas pelas quais processamos essas informações pessoais. Utilizamos as informações pessoais para fornecer e melhorar os serviços e para outros fins que estão em nossos interesses legítimos, bem como para fins de compliance. Mais informações são expostas abaixo.

### Processamos informações pessoais sobre você com base no que é:

- \* **Necessário à execução de um contrato:** onde houver um contrato em vigor, processamos suas informações pessoais para atender a esse contrato (ou seja, para lhe fornecer serviços).





\* Interesse legítimo nosso ou de um terceiro: detalhes desses interesses legítimos são definidos mais detalhadamente a seguir (por exemplo, fornecimento de serviços os quais estamos contratualmente obrigados por terceiros, como seu empregador ou nosso assinante, a lhe oferecer).

\* Onde você nos dá seu consentimento: queremos apenas solicitar seu consentimento em relação a determinados usos de informações pessoais de que precisamos e, se precisarmos, vamos coletá-las separadamente e deixar claro que estamos solicitando consentimento.

\* Para cumprir com uma obrigação legal (por exemplo, para responder a uma ordem judicial ou a um regulador).

Fique à vontade para entrar em contato conosco e obter mais informações sobre a base legal com a qual contamos em relação a qualquer tratamento específico de suas informações pessoais.

### **INTERESSES LEGÍTIMOS PARA USO**

Usamos as informações pessoais para vários interesses legítimos, inclusive para fornecer e melhorar os serviços, administrar nosso relacionamento com você e nossos negócios, para marketing e para exercer nossos direitos e responsabilidades. Informações mais detalhadas sobre esses interesses legítimos são definidas abaixo.

Para configurar e administrar sua conta, fornecer assistência técnica e suporte ao cliente e treinamento, verificar sua identidade e enviar conta importante, assinatura e informações de serviço.

\* Para administrar o nosso relacionamento com você, nossos negócios e nossos fornecedores terceiros (por exemplo, para enviar as faturas) para oferecer e sugerir conteúdo adaptado como notícias, pesquisa, relatórios e informações comerciais. Analisamos a forma como você usa nossos serviços para lhe fazer sugestões de recursos ou serviços que acreditamos que sejam de seu interesse e para que possamos tornar nossos serviços mais fáceis para personalizar sua experiência com nossos serviços.

\* Podemos reter suas informações de navegação e uso para tornar suas pesquisas em nossos serviços mais relevantes e usar essas informações para direcionar publicidade para você on-line em nossos sites, redes sociais e aplicativos.





- \* Para entrar em contato com você em relação aos seus interesses, e conduzir, pesquisas e sondagens pelas quais optar por participar e analisar os dados coletados para fins de pesquisa de mercado.
- \* Para exibir as informações que você optar por publicar, compartilhar, carregar ou tornar disponível em salas de bate-papo, serviços de mensagens, e comunidade e fóruns de evento (inclusive na comunidade e perfis de evento) e para a colaboração relacionados, conexão de pares, jogos e troca de informações.
- \* Para propósitos de investigação e desenvolvimento internos e para melhorar, testar e aperfeiçoar os recursos e as funções de nossos serviços.
- \* Para fornecer a você marketing, conforme permitido por lei.
- \* Para aplicar nossos termos e condições.
- \* Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança, redes, sistemas e propriedade ou itens de outras pessoas.
- \* Para prevenção, detecção ou investigação de um crime ou outra violação da lei ou requisito, prevenção contra perda ou fraude.
- \* Para estar em conformidade com as solicitações dos tribunais, autoridades policiais, órgãos normativos e outras instituições públicas e autoridades governamentais, inclusive onde eles estão fora do seu país de residência.
- \* Para o exercício de nossos direitos e nos defender de reclamações e cumprir leis e regulamentações que se aplicam a nós ou a terceiros com quem trabalhamos.

Onde contamos com interesses legítimos como um fundamento legal para o processamento de suas informações pessoais, comparamos esses interesses com seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.





## MARKETING

Fornecemos comunicações de marketing e eventos a você por meio de várias plataformas, como e-mail, telefone, correio direto e on-line. Quando exigido por lei, pediremos que você explicitamente opte pelo recebimento de nosso marketing. Se enviarmos uma comunicação de marketing, ela incluirá instruções sobre como optar por receber essas comunicações no futuro.

É importante para nós honrar suas preferências de marketing. Você tem o direito de cancelar o recebimento de marketing direto e destinado a publicidade on-line.

### Como cancelar o marketing por e-mail:

Quando podemos enviar e-mails de marketing, oferecemos opções de cancelamento em nossos e-mails. Para atualizar suas preferências de marketing por e-mail, acesse o centro de preferência de e-mail aplicável, um link para o qual normalmente será incluído nos e-mails que enviarmos a você. Além disso, você também pode usar a opção “Fale conosco” de um determinado serviço.

Mesmo que você opte por não receber comunicações de marketing por e-mail, ainda poderemos enviar-lhe comunicações de serviço ou importantes informações transacionais relacionadas às suas contas e assinaturas (para finalidades tais como prestação de atendimento ao cliente).

## COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Levamos a segurança das informações pessoais a sério e usamos as tecnologias e procedimentos adequados para proteger informações pessoais (incluindo proteções administrativas, técnicas e físicas) de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido.

## POR QUANTO TEMPO MANTEMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Podemos reter suas informações de acordo com nossa política de retenção de registros corporativos. Você pode encontrar mais informações sobre os critérios usados para calcular os períodos de retenção definidos abaixo.

**Calculamos os períodos de retenção de suas informações pessoais de acordo com os seguintes critérios:**





- \* O período necessário para cumprir os propósitos de coleta.
- \* Quando você ou seu empregador (ou outro assinante que lhe forneça acesso a nossos serviços) deixam de usar nossos serviços.
- \* O tempo que é razoável para manter registros e demonstrar que cumprimos os nossos deveres e obrigações.
- \* Qualquer período de limitação no qual as reclamações podem ser feitas.
- \* Todos os períodos de retenção previstos em lei ou recomendados pelo reguladores, associações ou grupos profissionais.
- \* A existência de quaisquer procedimentos relevantes.

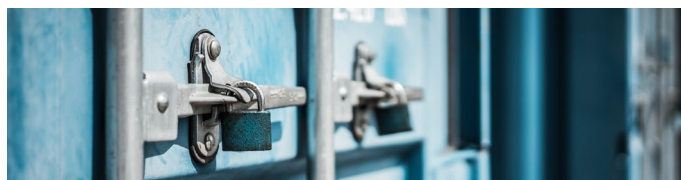
## SEUS DIREITOS

Possui o direito de não concordar com o uso de suas informações pessoais, de solicitar a transferência de informações pessoais que você disponibilizou para nós e retirar o consentimento do uso de suas informações pessoais. Mais informações sobre como exercer seu direito são definidas abaixo.

Vamos honrar seus direitos sob as leis de proteção a dados aplicáveis.

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a TRUST ALL AROUND oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, Bet Nacional ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da TRUST ALL AROUND, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.





## Mais informações

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

## TERMOS E CONDIÇÕES

### 1. Termos

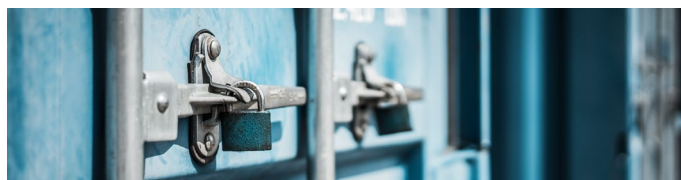
Ao acessar ao site TRUST ALL AROUND, concorda em cumprir estes termos de serviço, todas as leis e regulamentos aplicáveis e concorda que é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais aplicáveis. Se você não concordar com algum desses termos, está proibido de usar ou acessar este site. Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.

### 2. Uso de Licença

É concedida permissão para baixar temporariamente uma cópia dos materiais (informações) no site TRUST ALL AROUND, apenas para visualização transitória pessoal e não comercial. Esta é a concessão de uma licença, não uma transferência de título e, sob esta licença, você não pode:

1. modificar ou copiar os materiais;
2. usar os materiais para qualquer finalidade comercial ou para exibição pública (comercial ou não comercial);
3. tentar descompilar ou fazer engenharia reversa de qualquer software contido no site TRUST ALL AROUND;
4. remover quaisquer direitos autorais ou outras notações de propriedade dos materiais; ou transferir os materiais para outra pessoa ou 'espelhe' os materiais em qualquer outro servidor.

Esta licença será automaticamente rescindida se você violar alguma dessas restrições e poderá ser rescindida pela TRUST ALL AROUND a qualquer momento. Ao encerrar a visualização desses materiais ou após o término desta licença, você deve apagar todos os materiais baixados em sua posse, seja em formato eletrônico ou impresso.





### 3. Isenção de responsabilidade

1. Os materiais no site da TRUST ALL AROUND são fornecidos 'como estão'. A TRUST ALL AROUND não oferece garantias, expressas ou implícitas, e, por este meio, isenta e nega todas as outras garantias, incluindo, sem limitação, garantias implícitas ou condições de comercialização, adequação a um fim específico ou não violação de propriedade intelectual ou outra violação de direitos.
2. Além disso, a TRUST ALL AROUND não garante ou faz qualquer representação relativa à precisão, aos resultados prováveis ou à confiabilidade do uso dos materiais em seu site ou de outra forma relacionado a esses materiais ou em sites vinculados a este site.

### 4. Limitações

Em nenhum caso a TRUST ALL AROUND ou seus fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos por perda de dados ou lucro ou devido a interrupção dos negócios) decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os materiais em TRUST ALL AROUND, mesmo que a TRUST ALL AROUND ou um representante autorizado da TRUST ALL AROUND tenha sido notificado oralmente ou por escrito da possibilidade de tais danos. Como algumas jurisdições não permitem limitações em garantias implícitas, ou limitações de responsabilidade por danos consequentes ou incidentais, essas limitações podem não se aplicar a você.

### 5. Precisão dos materiais de terceiros

Os materiais exibidos no site da TRUST ALL AROUND podem incluir erros técnicos, tipográficos ou fotográficos. A TRUST ALL AROUND não garante que qualquer material de terceiros mencionados em seu site seja preciso, completo ou atual. A TRUST ALL AROUND pode fazer alterações nos materiais contidos em seu site a qualquer momento, sem aviso prévio. No entanto, a TRUST ALL AROUND não se compromete a atualizar os materiais de terceiros (links de acessos).

### 6. Links

A TRUST ALL AROUND analisou todos os sites vinculados ao seu site e não é responsável pelo conteúdo de nenhum site vinculado. A inclusão de qualquer link não implica







endosso por TRUST ALL AROUND do site. O uso de qualquer site vinculado é por conta e risco do usuário.

### Modificações

A TRUST ALL AROUND pode revisar estes termos de serviço do site a qualquer momento, sem aviso prévio. Ao usar este site, você concorda em ficar vinculado à versão atual desses termos de serviço.

### Lei aplicável

Estes termos e condições são regidos e interpretados de acordo com as leis da TRUST ALL AROUND e você se submete irrevogavelmente à jurisdição exclusiva dos tribunais naquele estado ou localidade.

### COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Esperamos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se você tiver dúvidas, comentários, reclamações ou sugestões em relação à proteção de dados ou esta Declaração ou alguma outra preocupação sobre a forma como tratamos informações sobre você, entre em contato com nossa equipe de privacidade em [comercial@trustgestao.log.br](mailto:comercial@trustgestao.log.br).

### ATUALIZAÇÕES DESTA DECLARAÇÃO

Esta Declaração pode estar sujeita a atualizações. Quaisquer alterações futuras ou adições ao material para processamento de informações pessoais como descrito nesta Declaração que afetem a você lhe serão enviadas por meio de um canal adequado.

---

### PRIVACY POLICY AND PERSONAL DATA PROTECTION

Effective as of February 18, 2019.

Your privacy and trust are important to us. This statement explains how TRUST ALL AROUND collects, processes, stores, and protects personal information about you in the context of our services. The statement also provides information about your rights and how you can contact us if you have questions about how we handle your information.





## WHO THIS STATEMENT APPLIES TO AND WHAT IT COVERS

TRUST ALL AROUND provides information solutions for foreign trade professionals, and our services are not intended for children.

Depending on the service, we may request additional information or different privacy statements or legal information for specific interactions with us or to highlight how we use your personal information for particular services. Where we do this, it will be clear which interactions and services the statements apply to.

## SOURCES OF PERSONAL INFORMATION

We collect personal information about your interactions with us and from certain other sources (such as your employer or the subscriber who has access to our services or from publicly available sources where permitted).

We may obtain personal information about you:

- Through your interactions with us and our services, such as when you purchase or use our services, register for an event, request information, or call support (note that we may record or monitor calls for compliance and quality assurance purposes).
- Through your system/device and usage of our services. Our servers, logs, and other technologies automatically collect system/device and usage information to help us manage, protect, and improve our services, analyze usage, and enhance the user experience.
- Through cookies and similar technologies embedded in our services.

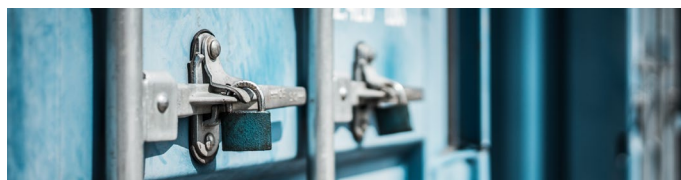
## WHAT TYPES OF PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

The type of personal information we collect depends on how you interact with us and which services you purchase or use.

In many cases, you can choose whether or not to provide personal information.

However, if you choose not to, you may not be able to access the full functionality of the services.

The personal information we collect includes the following:





- Name and contact details, such as first and last name, email address, postal address, phone number, and similar contact data.
- Account credentials, such as passwords and other security information for authentication and access only when necessary.
- User content, such as communications and files provided by you in connection with your use of the services.
- Usage information and browsing history, such as details on how you navigate within our services, your browsing history, and which elements of our services you use most.
- Demographic information, such as your country and preferred language.

## HOW WE USE PERSONAL INFORMATION

This section provides details about the purpose for which we use personal information, as well as the different legal grounds on which we process personal information. We use personal information to provide and improve services and for other purposes that are in our legitimate interests, as well as for compliance purposes. More details are provided below.

We process personal information about you based on:

- **Contractual necessity:** where there is an active contract, we process your personal information to fulfill that contract (i.e., to provide services to you).
- **Our or a third party's legitimate interests:** details of these legitimate interests are outlined further below (e.g., providing services that we are contractually obligated to offer to third parties, such as your employer or our subscriber).
- **Your consent:** we will only request your consent for certain uses of personal information and will collect it separately and clearly when needed.
- **Legal obligation:** for example, to respond to a court order or a regulatory request.

Feel free to contact us for more information on the legal basis we rely on for any specific





treatment of your personal information.

### **LEGITIMATE INTERESTS FOR USE**

We use personal information for various legitimate interests, including to provide and improve services, manage our relationship with you and our business, for marketing, and to exercise our rights and responsibilities. More detailed information on these legitimate interests is provided below.

- To set up and manage your account, provide technical assistance, customer support, and training, verify your identity, and send important account, subscription, and service information.
- To manage our relationship with you, our business, and third-party suppliers (e.g., to send invoices) and offer tailored content such as news, research, reports, and business information. We analyze how you use our services to suggest features or services we believe may interest you and to make our services easier to personalize your experience.
- We may retain your browsing and usage information to make your searches more relevant and use this information to target advertising to you online on our websites, social media, and apps.
- To contact you regarding your interests, conduct surveys, and polls you choose to participate in, and analyze the data collected for market research purposes.
- To display information you choose to post, share, upload, or make available in chat rooms, messaging services, event communities, and forums (including community and event profiles) for collaboration, peer connection, games, and information exchange.
- For internal research and development purposes to improve, test, and enhance the features and functions of our services.
- To provide you with marketing as permitted by law.
- To enforce our terms and conditions.
- To protect our rights, privacy, security, networks, systems, and property or those





of others.

- For crime or law violation prevention, detection, or investigation, loss or fraud prevention.
- To comply with requests from courts, law enforcement agencies, regulatory bodies, and other public and governmental institutions, including where they are outside your country of residence.
- To exercise our rights, defend against claims, and comply with applicable laws and regulations affecting us or third parties with whom we work.

Where we rely on legitimate interests as a legal basis for processing your personal information, we weigh those interests against your fundamental rights and freedoms.

Our website may contain links to external sites not operated by us. Please be aware that we have no control over the content and practices of these sites and cannot accept responsibility for their respective privacy policies.

## MARKETING

We provide marketing communications and events to you through various platforms such as email, phone, direct mail, and online. Where required by law, we will ask for your explicit consent to receive our marketing. If we send a marketing communication, it will include instructions on how to opt-in to receive these communications in the future.

It is important to us to honor your marketing preferences. You have the right to unsubscribe from direct marketing and targeted online advertising.

### How to Unsubscribe from Email Marketing:

When we send marketing emails, we offer unsubscribe options within our emails. To update your email marketing preferences, please access the applicable email preference center, a link to which will usually be included in the emails we send you. Additionally, you can also use the “Contact Us” option on a specific service.

Even if you opt out of receiving marketing emails, we may still send you service communications or important transactional information related to your accounts and subscriptions (for purposes such as customer service).





## HOW WE PROTECT PERSONAL INFORMATION

We take the security of personal information seriously and use appropriate technologies and procedures to protect personal data (including administrative, technical, and physical safeguards) in line with the level of risk and the service provided.

## HOW LONG WE RETAIN PERSONAL INFORMATION

We may retain your information in accordance with our corporate record retention policy. You can find more details about the criteria used to calculate retention periods below.

We calculate the retention periods for your personal information based on the following criteria:

- The period needed to fulfill the purposes of collection.
- When you or your employer (or another subscriber providing you with access to our services) stop using our services.
- The reasonable time required to maintain records and demonstrate our compliance with our duties and obligations.
- Any limitation period within which claims can be made.
- Any retention periods required by law or recommended by regulators, associations, or professional bodies.
- The existence of any relevant procedures.

## YOUR RIGHTS

You have the right to object to the use of your personal information, request the transfer of personal data you have provided to us, and withdraw consent for the use of your personal data. More details on how to exercise your rights are provided below. We will honor your rights under applicable data protection laws.

## USER AGREEMENT

The user agrees to make appropriate use of the content and information provided by





TRUST ALL AROUND on the website, including but not limited to the following:

A) Not engaging in activities that are illegal or contrary to good faith and public order;

B) Not distributing propaganda or content of a racist, xenophobic nature, illegal gambling or betting, any type of illegal pornography, content promoting terrorism or against human rights;

C) Not causing harm to the physical (hardware) and logical (software) systems of TRUST ALL AROUND, its suppliers, or third parties by introducing or spreading viruses or any other hardware or software systems capable of causing the aforementioned damage.

### **Further Information**

We hope this is clarified, and as mentioned above, if there is something you are not sure you need, it is generally safer to leave cookies enabled in case they interact with one of the features you use on our site.

### **TERMS AND CONDITIONS**

#### **1. Terms**

By accessing the TRUST ALL AROUND website, you agree to comply with these terms of service, all applicable laws and regulations, and agree that you are responsible for compliance with any applicable local laws. If you do not agree with any of these terms, you are prohibited from using or accessing this site. The materials contained on this site are protected by applicable copyright and trademark law.

#### **2. Use License**

Permission is granted to temporarily download one copy of the materials (information) on the TRUST ALL AROUND website for personal, non-commercial transitory viewing only. This is the grant of a license, not a transfer of title, and under this license, you may not:

- Modify or copy the materials;
- Use the materials for any commercial purpose, or for any public display (commercial or non-commercial);
- Attempt to decompile or reverse engineer any software contained on the TRUST ALL AROUND website;





- Remove any copyright or other proprietary notations from the materials; or Transfer the materials to another person or "mirror" the materials on any other server.

This license shall automatically terminate if you violate any of these restrictions and may be terminated by TRUST ALL AROUND at any time. Upon terminating your viewing of these materials or upon the termination of this license, you must destroy any downloaded materials in your possession, whether in electronic or printed format.

### 3. Disclaimer

- The materials on the TRUST ALL AROUND website are provided on an 'as is' basis. TRUST ALL AROUND makes no warranties, express or implied, and hereby disclaims and negates all other warranties, including without limitation, implied warranties or conditions of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement of intellectual property or other violations of rights.
- Further, TRUST ALL AROUND does not warrant or make any representations concerning the accuracy, likely results, or reliability of the use of the materials on its website or otherwise relating to such materials or on any sites linked to this site.

### 4. Limitations

In no event shall TRUST ALL AROUND or its suppliers be liable for any damages (including, without limitation, damages for loss of data or profit, or due to business interruption) arising out of the use or inability to use the materials on TRUST ALL AROUND, even if TRUST ALL AROUND or an authorized representative has been notified orally or in writing of the possibility of such damages. As some jurisdictions do not allow limitations on implied warranties, or limitations of liability for consequential or incidental damages, these limitations may not apply to you.

### 5. Accuracy of Third-Party Materials

The materials appearing on TRUST ALL AROUND's website could include technical, typographical, or photographic errors. TRUST ALL AROUND does not warrant that any of the third-party materials mentioned on its website







are accurate, complete, or current. TRUST ALL AROUND may make changes to the materials contained on its website at any time without notice. However, TRUST ALL AROUND does not make any commitment to update third-party materials.

#### 6. Links

TRUST ALL AROUND has not reviewed all of the sites linked to its website and is not responsible for the contents of any such linked site. The inclusion of any link does not imply endorsement by TRUST ALL AROUND of the site. Use of any such linked website is at the user's own risk.

#### Modifications

TRUST ALL AROUND may revise these terms of service for its website at any time without notice. By using this website, you agree to be bound by the then-current version of these terms of service.

#### Governing Law

These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of TRUST ALL AROUND, and you irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts in that state or location.

#### HOW TO CONTACT US

We hope this clarifies any concerns, and as mentioned above, if you have any questions, comments, complaints, or suggestions regarding data protection, this Statement, or any other concerns about how we handle information about you, please contact our privacy team at [comercial@trustgestao.log.br](mailto:comercial@trustgestao.log.br).

#### UPDATES TO THIS STATEMENT

This Statement may be subject to updates. Any future changes or additions to the processing of personal information as described in this Statement that affect you will be communicated through an appropriate channel.

---





## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Vigente desde el 18 de febrero de 2019. Su privacidad y confianza son importantes para nosotros. Esta declaración explica cómo TRUST ALL AROUND recopila, procesa, almacena y protege la información personal sobre usted en el contexto de nuestros servicios. La declaración también proporciona información sobre sus derechos y cómo puede contactarnos si tiene preguntas sobre cómo tratamos su información.

### **A QUIÉN SE APLICA ESTA DECLARACIÓN Y QUÉ CUBRE**

TRUST ALL AROUND proporciona soluciones de información para profesionales de Comercio Exterior, y nuestros servicios no están dirigidos a niños. Dependiendo del servicio, podemos solicitar información adicional o proporcionar diferentes declaraciones de privacidad o información legal para interacciones específicas con nosotros o para destacar cómo utilizamos su información personal para servicios específicos. Cuando lo hagamos, quedará claro a qué interacciones y servicios se aplican las declaraciones.

### **FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Recopilamos información personal sobre sus interacciones con nosotros y de determinadas otras fuentes (como su empleador o el suscriptor que tiene acceso a nuestros servicios, o de fuentes disponibles públicamente donde esté permitido).

#### **Podemos obtener información personal sobre usted:**

- A través de sus interacciones con nosotros y nuestros servicios, como cuando compra o utiliza nuestros servicios, se inscribe en un evento, solicita información o llama al soporte (tenga en cuenta que podemos grabar o monitorear nuestras llamadas para fines de cumplimiento y garantía de calidad).
- A través de su sistema/dispositivo y el uso de nuestros servicios. Nuestros servidores, registros y otras tecnologías recopilan automáticamente información del sistema/dispositivo y de uso para ayudarnos a administrar, proteger y mejorar nuestros servicios, analizar el uso y mejorar la experiencia del usuario.
- A través de cookies y tecnologías similares incluidas en nuestros servicios.





## QUÉ TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILAMOS

El tipo de información personal que recopilamos depende de cómo interactúa con nosotros y qué servicios está adquiriendo o utilizando.

En muchos casos, es posible elegir si desea o no proporcionarnos información personal, pero si decide no hacerlo, es posible que no obtenga la funcionalidad completa de los servicios.

### La información personal que recopilamos incluye lo siguiente:

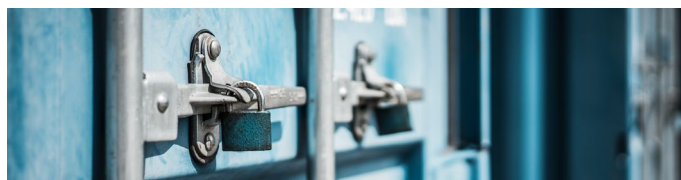
- Nombre y datos de contacto, como nombre y apellido, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares.
- Credenciales de cuenta, como contraseñas y otra información de seguridad para la autenticación y el acceso solo cuando sea informado.
- Contenido del usuario, como comunicaciones y archivos proporcionados por usted en relación con su uso de los servicios.  
Información de uso y el historial de navegación, como información sobre cómo navega dentro de nuestros servicios, su historial de navegación y qué elementos de nuestros servicios son los más utilizados.  
Información demográfica, como su país y preferencia de idioma.

## CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Esta sección incluye detalles sobre la finalidad para la que utilizamos información personal y también las diferentes razones legales por las que procesamos dicha información. Utilizamos la información personal para proporcionar y mejorar los servicios y para otros fines que están en nuestros intereses legítimos, así como para fines de cumplimiento. Más detalles a continuación.

### Procesamos información personal sobre usted con base en lo que es:

- Necesario para la ejecución de un contrato: donde exista un contrato vigente, procesamos su información personal para cumplir con dicho contrato (es decir, para proporcionarle servicios).





- Interés legítimo nuestro o de un tercero: los detalles de estos intereses legítimos se describen más detalladamente a continuación (por ejemplo, la prestación de servicios a los cuales estamos contractual o legalmente obligados por terceros, como su empleador o nuestro suscriptor, a ofrecerle).
- Cuando nos da su consentimiento: solo solicitaremos su consentimiento en relación con determinados usos de la información personal que necesitamos y, si es necesario, lo recopilaremos por separado, dejando claro que estamos solicitando consentimiento.
- Para cumplir con una obligación legal (por ejemplo, para responder a una orden judicial o a un regulador).

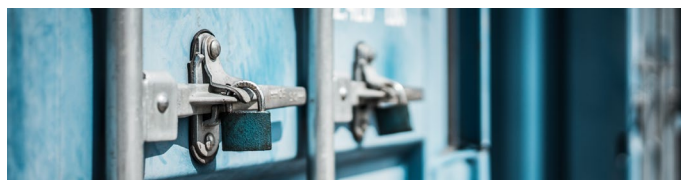
Siéntase libre de contactarnos para obtener más información sobre la base legal en la que confiamos para cualquier tratamiento específico de su información personal.

#### **INTERESES LEGÍTIMOS PARA EL USO**

Utilizamos la información personal para diversos intereses legítimos, incluidos para proporcionar y mejorar los servicios, administrar nuestra relación con usted y nuestro negocio, para marketing y para ejercer nuestros derechos y responsabilidades. Más detalles sobre estos intereses legítimos se proporcionan a continuación.

Para configurar y administrar su cuenta, proporcionar asistencia técnica y atención al cliente y capacitación, verificar su identidad y enviarle información importante sobre cuentas, suscripciones y servicios.

- Para administrar nuestra relación con usted, nuestro negocio y nuestros proveedores terceros (por ejemplo, para enviarle facturas). Para ofrecer y sugerir contenido adaptado, como noticias, investigaciones, informes e información comercial. Analizamos cómo utiliza nuestros servicios para hacerle sugerencias de funciones o servicios que creemos que pueden ser de su interés y para personalizar su experiencia con nuestros servicios.
- Podemos retener su información de navegación y uso para hacer que sus búsquedas en nuestros servicios sean más relevantes y utilizar esta información





para dirigirle publicidad en línea en nuestros sitios web, redes sociales y aplicaciones.

- Para contactarlo en relación con sus intereses, y realizar encuestas y sondeos en los que decida participar y analizar los datos recopilados con fines de investigación de mercado.
- Para mostrar la información que decida publicar, compartir, cargar o poner a disposición en salas de chat, servicios de mensajería, y comunidades y foros de eventos (incluida la comunidad y perfiles de eventos) y para la colaboración relacionada, conexión de pares, juegos e intercambio de información.
- Para fines de investigación y desarrollo internos, y para mejorar, probar y perfeccionar las características y funciones de nuestros servicios.
- Para proporcionarle marketing, según lo permita la ley.
- Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones.
- Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad, redes, sistemas y propiedad, o los de otras personas.
- Para la prevención, detección o investigación de delitos u otras infracciones de la ley o requisitos, y para la prevención de pérdida o fraude.
- Para cumplir con las solicitudes de tribunales, autoridades policiales, organismos reguladores y otras instituciones públicas y autoridades gubernamentales, incluso cuando estén fuera de su país de residencia.
- Para ejercer nuestros derechos, defendernos de reclamaciones y cumplir con las leyes y regulaciones aplicables a nosotros o a terceros con quienes trabajamos. Cuando confiamos en intereses legítimos como fundamento legal para el procesamiento de su información personal, comparamos esos intereses con sus intereses, derechos y libertades fundamentales.

Nuestro sitio web puede tener enlaces a sitios externos que no son operados por nosotros. Tenga en cuenta que no tenemos control sobre el contenido y las prácticas de esos sitios, y no podemos aceptar responsabilidad por sus respectivas políticas de privacidad.





## MARKETING

Proporcionamos comunicaciones de marketing y eventos a través de varias plataformas, como correo electrónico, teléfono, correo directo y en línea. Cuando sea requerido por ley, solicitaremos que usted opte explícitamente por recibir nuestro marketing. Si enviamos una comunicación de marketing, incluirá instrucciones sobre cómo optar por recibir estas comunicaciones en el futuro.

Es importante para nosotros respetar sus preferencias de marketing. Usted tiene el derecho de cancelar la recepción de marketing directo y publicidad en línea dirigida.

### **Cómo cancelar el marketing por correo electrónico:**

Cuando enviemos correos electrónicos de marketing, ofrecemos opciones de cancelación en nuestros correos. Para actualizar sus preferencias de marketing por correo electrónico, acceda al centro de preferencias de correo electrónico aplicable, cuyo enlace normalmente estará incluido en los correos que le enviamos. Además, también puede utilizar la opción “Contáctenos” en un servicio determinado.

Incluso si decide no recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico, todavía podemos enviarle comunicaciones de servicio o información importante relacionada con sus cuentas y suscripciones (para fines como la prestación de atención al cliente).

## CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

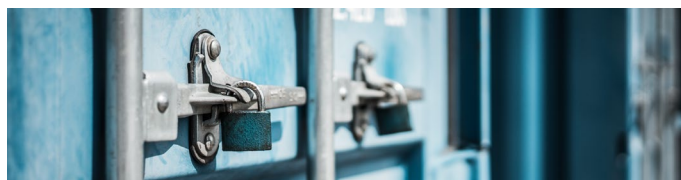
Nos tomamos en serio la seguridad de la información personal y utilizamos tecnologías y procedimientos adecuados para protegerla (incluyendo protecciones administrativas, técnicas y físicas) de acuerdo con el nivel de riesgo y el servicio proporcionado.

## POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos retener su información de acuerdo con nuestra política de retención de registros corporativos. A continuación, se detallan los criterios que utilizamos para calcular los períodos de retención.

**Calculamos los períodos de retención de su información personal según los siguientes criterios:**

- El tiempo necesario para cumplir con los propósitos de la recopilación.





- Cuando usted o su empleador (u otro suscriptor que le proporcione acceso a nuestros servicios) dejen de utilizar nuestros servicios.
- El tiempo razonable para mantener registros y demostrar que cumplimos con nuestras obligaciones.
- Cualquier período de limitación en el que se puedan hacer reclamaciones.
- Todos los períodos de retención previstos por la ley o recomendados por reguladores, asociaciones o grupos profesionales.
- La existencia de cualquier procedimiento relevante.

### **SUS DERECHOS**

Tiene el derecho de no estar de acuerdo con el uso de su información personal, de solicitar la transferencia de información personal que nos ha proporcionado y de retirar su consentimiento para el uso de su información personal. Más información sobre cómo ejercer sus derechos se describe a continuación.

Respetaremos sus derechos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos e información que TRUST ALL AROUND ofrece en su sitio web, incluyendo, pero no limitándose a:

- A) No participar en actividades ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público;
- B) No difundir propaganda o contenido de naturaleza racista, xenófoba, apuestas nacionales o juegos de azar, cualquier tipo de pornografía ilegal, apología del terrorismo o contenido que atente contra los derechos humanos;
- C) No causar daños a los sistemas físicos (hardware) y lógicos (software) de TRUST ALL AROUND, de sus proveedores o de terceros, ni introducir o difundir virus informáticos o cualquier otro sistema de hardware o software que pueda causar los daños antes mencionados.

### **Más información**





Esperamos que esté claro, y como se mencionó anteriormente, si hay algo de lo que no está seguro si necesita o no, generalmente es más seguro dejar las cookies activadas, en caso de que interactúe con alguna de las funciones que utiliza en nuestro sitio web.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **1. Términos**

Al acceder al sitio web de TRUST ALL AROUND, usted acepta cumplir con estos términos de servicio, todas las leyes y regulaciones aplicables, y acepta que es responsable de cumplir con todas las leyes locales aplicables. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, se le prohíbe usar o acceder a este sitio. Los materiales contenidos en este sitio están protegidos por las leyes de derechos de autor y marcas comerciales aplicables.

### **2. Uso de Licencia**

Se concede permiso para descargar temporalmente una copia de los materiales (información) en el sitio web de TRUST ALL AROUND, solo para visualización personal y no comercial de forma transitoria. Esto es una concesión de licencia, no una transferencia de título, y bajo esta licencia no se le permite:

- Modificar o copiar los materiales;
- Usar los materiales para cualquier propósito comercial o para exhibición pública (comercial o no comercial);
- Intentar descompilar o realizar ingeniería inversa en cualquier software contenido en el sitio de TRUST ALL AROUND;
- Eliminar cualquier derecho de autor u otras notaciones de propiedad de los materiales; Transferir los materiales a otra persona o "reflejar" los materiales en cualquier otro servidor.

Esta licencia se rescindirá automáticamente si usted viola alguna de estas restricciones y puede ser rescindida por TRUST ALL AROUND en cualquier momento. Al finalizar la visualización de estos materiales o al finalizar esta licencia, debe destruir cualquier material descargado que esté en su posesión, ya sea en formato electrónico o impreso.







### 3. Renuncia de Responsabilidad

- Los materiales en el sitio web de TRUST ALL AROUND se proporcionan "tal como están". TRUST ALL AROUND no ofrece garantías, expresas o implícitas, y por la presente renuncia y niega todas las demás garantías, incluidas, sin limitación, las garantías implícitas o condiciones de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no violación de propiedad intelectual u otra violación de derechos.
- Además, TRUST ALL AROUND no garantiza ni hace ninguna declaración con respecto a la precisión, los resultados probables o la fiabilidad del uso de los materiales en su sitio web o de otra manera relacionado con dichos materiales o en sitios vinculados a este sitio.

### 4. Limitaciones

En ningún caso TRUST ALL AROUND o sus proveedores serán responsables de ningún daño (incluidos, entre otros, daños por pérdida de datos o lucro cesante, o debido a la interrupción del negocio) que surja del uso o la imposibilidad de usar los materiales en TRUST ALL AROUND, incluso si TRUST ALL AROUND o un representante autorizado de TRUST ALL AROUND ha sido notificado oralmente o por escrito de la posibilidad de tales daños. Como algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en las garantías implícitas, o limitaciones de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, es posible que estas limitaciones no se apliquen a usted.

### 5. Precisión de los Materiales de Terceros

Los materiales que se muestran en el sitio web de TRUST ALL AROUND pueden incluir errores técnicos, tipográficos o fotográficos. TRUST ALL AROUND no garantiza que cualquier material de terceros mencionado en su sitio sea preciso, completo o actual. TRUST ALL AROUND puede hacer cambios a los materiales en su sitio web en cualquier momento, sin previo aviso. Sin embargo, TRUST ALL AROUND no se compromete a actualizar los materiales de terceros (enlaces de acceso).

### 6. Enlaces

TRUST ALL AROUND ha revisado todos los sitios vinculados a su sitio web y no es





responsable del contenido de ningún sitio vinculado. La inclusión de cualquier enlace no implica el respaldo de TRUST ALL AROUND al sitio. El uso de cualquier sitio vinculado es bajo el propio riesgo del usuario.

### **Modificaciones**

TRUST ALL AROUND puede revisar estos términos de servicio del sitio web en cualquier momento, sin previo aviso. Al utilizar este sitio web, usted acepta estar sujeto a la versión actual de estos términos de servicio.

### **Ley Aplicable**

Estos términos y condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de TRUST ALL AROUND y usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales en ese estado o localidad.

### **CÓMO CONTACTARNOS**

Esperamos que esto esté claro, y como se mencionó anteriormente, si tiene preguntas, comentarios, quejas o sugerencias con respecto a la protección de datos o esta Declaración, o cualquier otra inquietud sobre la forma en que tratamos la información sobre usted, póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad en [comercial@trustgestao.log.br](mailto:comercial@trustgestao.log.br).

### **ACTUALIZACIONES DE ESTA DECLARACIÓN**

Esta Declaración puede estar sujeta a actualizaciones. Cualquier cambio futuro o adiciones al material para el procesamiento de información personal como se describe en esta Declaración que le afecten se le enviará a través de un canal adecuado.



Just TRUST!

